



# ARBEITEN IM HOTEL SCHWEIZERHOF

Das Hotel Schweizerhof soll ein Ort zum Wohlfühlen sein. Dies gilt gleichermaßen für Gäste wie für Mitarbeiter. Folgend informieren wir Sie, was Sie bei uns als Teammitglied erwartet:

## Mit wem Sie es zu tun haben .....

Ihr Arbeitgeber ist die Hotel Schweizerhof GmbH – Herr S. Maier  
und Christian Klackl ist Hotel-Direktor.

## Unser Leitsatz ist:

**Als privat geführtes 4-Sterne-Hotel, stehen wir für  
ehrliche Gastfreundschaft mit freundlichen und bestem Service  
in gepflegter, ungezwungener Atmosphäre.**

## Unsere Philosophie und unsere Ziele sind ...

Mit besten Dienstleistungen, der idealen Lage des Hotels  
sowie mit laufend verbesserter Ausstattung, wollen wir unseren Gästen  
ein Urlaubserlebnis mit **attraktivem Preis-Leistungs-Verhältnis** bieten.  
**Unser Ziel** ist es, zu den **führenden 4-Sterne-Hotels in Kitzbübel** zu zählen.



Unsere Hauptzielgruppe sind internationale, zahlungskräftige, **sportlich aktive „Best Ager“**  
(50plus, Wintersport, Wandern, Golf, Erholen, Genießen).



Wir treten unseren Kunden **offenherzig, aufmerksam, interessiert**  
und mit **natürlich – ehrlicher Freundlichkeit und Wertschätzung** entgegen.



Wir **verkaufen Erholung und Freude** in der Premium-Destination Kitzbühel.  
Das Wohlbefinden unserer Gäste ist unsere Aufgabe und unser Erfolg –  
dazu ist **jeder im Team wichtig – ein gutes Team ist unser Ziel.**



Wir sind bestrebt, uns in der Hardware und Software weiterzuentwickeln –  
dazu müssen wir **wirtschaftlich erfolgreich sein.**



**Fairness** gegenüber unseren Partnern, Lieferanten und Handwerkern.

## **Was wir von unseren Mitarbeitern erwarten - und uns auch sehr wichtig ist .....**

**Teamfähig** - nur gemeinsam, im Team sind wir erfolgreich.  
Einzelkämpfer und Desinteressierte passen nicht zu uns.



**Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, Ehrlichkeit und Respekt**  
sind die Grundlagen für unseren gemeinsamen Erfolg.



Qualität ist nicht statisch, sondern wird kontinuierlich und systematisch verbessert.  
Die **Aufmerksamkeit, das Bewusstsein, Denken** und eigenverantwortliche Handeln aller  
Mitarbeiter und insbesondere der Führungskräfte, ist dabei entscheidend.



**Kostenbewusst** - wir tragen zum sparsamen Verbrauch von Ressourcen, Lebensmitteln  
und zum schonenden Umgang mit Arbeitsmitteln, Maschinen und Hoteleinrichtung bei.



**Sauberkeit, Organisation, Ordnung und Hygiene** in allen Bereichen, auch an einem selbst.

## Vorteile Arbeitsplatz im Hotel Schweizerhof - was unsere Mitarbeiter von uns erwarten können .....

- ✓ Unsere Mitarbeiter werden **korrekt und fair behandelt** sowie angemessen und **Verantwortungsbezogen entlohnt**.
- ✓ **Wertschätzung, ein freundliches Miteinander und Zusammenhalt im Team**.
- ✓ **Gesicherter Arbeitsplatz mit Aufstiegsmöglichkeiten** in einem stabilen, privat geführten Betrieb mit zwei gut ausgelasteten, langen Saisons.
- ✓ **Gute Arbeitsbedingungen und Mitgestaltung** in einem ordentlich organisierten, modernen und bestens eingeführten 4-Sterne-Hotelbetrieb mit internationalem Publikum in der **Premium Destination Kitzbühel**.
- ✓ **Ausführliche Einschulung** in das jeweilige Betätigungsfeld.
- ✓ **Angenehme, gehobene Gästesicht** mit gutem Stammgästeanteil.
- ✓ Kostenlose und „ordentliche“ **Mitarbeiter-Verpflegung**, auch an freien Tagen.
- ✓ **Mitarbeiter-Unterkunft** im Einzelzimmer.
- ✓ Unterstützung, um eine gesunde **Work-Life-Balance** zu erreichen.
- ✓ **Hohe Lebensqualität** zu jeder Jahreszeit in und rund um Kitzbühel (Sport, Kultur, Veranstaltungen, geografische Lage, Schulungen, gesunde Umwelt, beste örtliche Infrastruktur, etc).

### Benefits:

- ✓ **„Family and friends Tarif“** für Aufenthalte im Hotel, bis zu 50% Ermäßigung möglich, je nach Auslastung (begrenzt und nur mit Genehmigung von der Direktion).
- ✓ **50 % Ermäßigung in ca. 170 Hotels österreichweit!** Mit der Aktion „Urlaub bei Kollegen“ können Sie andere ÖHV-Betriebe (Österreichischer Hotelierverein) zum Spezialpreis kennen lernen. (Nähere Infos und Anmeldung bei der Direktion).
- ✓ **50% Ermäßigung** auf Konsumationen in der Hotel-Bar sowie auf Massagen und Kosmetikbehandlungen – gilt auch für Geschenkgutscheine für Familie und Freunde (begrenzt und nur mit Genehmigung von der Direktion).
- ✓ **Einheimischen-Tarife** der Bergbahn sowie Aquarena gilt auch für Mitarbeiter.
- ✓ Günstige Konditionen am Golfclub Schwarzsee.

## Vorteile als Ausbildungsplatz - Lehre oder Praktikum .....



- ✓ **Spezielles Bonusprogramm** für unsere Lehrlinge:  
bei einem ausgezeichnetem Erfolg in der Berufsschule übernehmen wir 100%  
und bei einem Guten Erfolg übernehmen wir 50% der Heimkosten.  
Voraussetzung sind natürlich auch gute Leistungen im Betrieb (Beurteilung liegt bei  
Abteilungsleiter und der Direktion).
- ✓ Unsere lange Erfahrung als Ausbildungsbetrieb und unsere engagierten,  
**gut ausgebildeten Abteilungsleiter** gewähren eine **ordentliche Berufsausbildung**.
- ✓ „Fördern durch Fordern“ – schrittweise **Übernahme von Verantwortungsbereichen**.
- ✓ Lehrlinge und Praktikanten leisten bei uns nicht nur Hilfs- und Putztätigkeiten, sondern  
werden je nach Interesse und Talent in **alle Arbeitsprozesse am Gast und Produkt**  
eingeführt.
- ✓ Möglichkeit zur **Lehre mit Matura**.

## Die Arbeit und die Ausbildung im Tourismus ist (um einiges) besser als ihr Ruf, weil .....

- er ein spannendes, umfangreiches und flexibles Betätigungsfeld bietet
- man täglich mit Menschen aus den verschiedensten Ländern und Kulturen zu tun hat
- man durch eine Doppellehre zwei Berufe erlernen kann
- einem Tür und Tor offen stehen - eine touristische Ausbildung in Österreich wird auf  
der ganzen Welt geschätzt, einer Karriere im In- und Ausland steht nichts im Wege
- wir an einem schönen und sauberen Arbeitsplatz arbeiten, dort wo andere Urlaub  
machen

## Regelung externer Weiterbildungen in der Freizeit



Es ist **positiv und wünschenswert**,  
wenn sich jemand für **Weiterbildung** (welcher Art auch immer) interessiert.

Sofern es der **Betriebsablauf** und die **Einsatzplanung** in der jeweiligen Abteilung erlaubt,  
**begrüßen und ermöglichen** wir die Teilnahme an externen Schulungen, Kursen und Workshops  
(z.B. Kurse am WiFi oder BFI, Golf-Platzreifekurs, Wanderführer oder ähnliches).

Allerdings sind diese, je nach zeitlichem Aufwand der jeweiligen Weiterbildungsmaßnahme,  
erfahrungsgemäß während der Saison nicht umzusetzen.

Aus diesem Grund, können wir einer **Teilnahme** immer nur **nach individueller Prüfung** der  
Umsetzung **zustimmen**.

### **Eine Kostenübernahme oder eine Beteiligung durch die Hotel Schweizerhof GmbH .....**

.... ist grundsätzlich unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- ✓ Die Inhalte der Weiterbildung dienen zur Stärkung der im Betrieb ausgeführten Aufgaben.
- ✓ Die Bildungs-Maßnahme wird bei einem dafür anerkannten österr. Institut durchgeführt.
- ✓ Der Mitarbeiter ist seit mind. 12 Monate bei uns beschäftigt.
- ✓ Die Ausbildungskosten müssen für den Betrieb steuerlich absetzbar sein.
- ✓ Es wird eine Vereinbarung über einen aliquoten Rückersatz bei Austritt abgeschlossen. Je nach Ausmaß der Bildungs-Maßnahme beträgt diese Frist mindestens 36 Monate (Betrag verringert sich pro Beschäftigungsmonat).
- ✓ Die Ausbildung muss positiv abgeschlossen und die erworbenen Kenntnisse im Betrieb eingesetzt werden.

Aufgrund **der Komplexität** dieses Themas kann der **Kostenübernahme** immer nur nach  
**individueller Prüfung zugestimmt** werden. Die Entscheidung liegt bei der Geschäftsführung.