



Arbeiten im Aktivhotel Schweizerhof

Das Hotel Schweizerhof ist ein Ort zum Wohlfühlen – dies gilt gleichermaßen für unsere Gäste wie für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir pflegen ein wertschätzendes, offenes und ungezwungenes Miteinander – das zeichnet uns als Team aus.

Im Folgenden erfährst du, was du als Mitglied unseres Teams erwarten kannst.

Mit wem du es zu tun hast

- Siegfried Maier – Eigentümer & Geschäftsführer der Hotel Schweizerhof GmbH
- Barbara Hendl – Hoteldirektorin
- Stabiles Team – die meisten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten uns bereits seit mehreren Jahren

Unser Leitsatz

Als privat geführtes 4-Sterne-Hotel stehen wir für
zuvorkommende und ehrliche Gastfreundschaft mit aufmerksamem Service
in gepflegter, ungezwungener und familiärer Atmosphäre.

Unsere Philosophie und unsere Ziele

Mit **erstklassigen Dienstleistungen**, der **idealen Lage** unseres Hotels sowie laufenden Optimierungen bieten wir unseren Gästen ein **traumhaftes Urlaubserlebnis** mit **attraktivem Preis-Leistungs-Verhältnis**. Unser Ziel ist es, weiterhin zu den **führenden 4-Sterne-Hotels in Kitzbühel** zu zählen.

Unsere Hauptzielgruppe sind internationale, zahlungswillige, **sportlich aktive „Best Ager“**, die ihren Aufenthalt vor allem zur aktiven Erholung nutzen (Wintersport, Wandern, Golf, Fahrradfahren) und sich dabei kulinarisch verwöhnen lassen möchten.

Wir treten unseren Gästen offenherzig, aufmerksam, interessiert und mit natürlich-ehrlicher Freundlichkeit und Wertschätzung gegenüber.

Kitzbühel, März 2024



Wir **verkaufen Erholung und Freude** in der Premium-Destination Kitzbühel. Das Wohlbefinden unserer Gäste ist unsere Aufgabe und unser Erfolg – dazu trägt **jede und jeder im Team bei**.

Wir möchten uns kontinuierlich in der Hardware und Software weiterentwickeln – dazu müssen wir **wirtschaftlich erfolgreich sein**.

Fairness gegenüber unseren GeschäftspartnerInnen, LieferantInnen und HandwerkerInnen ist eine Selbstverständlichkeit.

Was unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausmacht

Teamfähigkeit – nur gemeinsam als Team sind wir erfolgreich. Ein gutes und stabiles Mitarbeiterteam ist uns ein hohes Anliegen. Zu uns passen Menschen, die gerne **mit anderen zusammenarbeiten, interessiert sind und sich einbringen möchten**.

Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft, Ehrlichkeit und gegenseitiger Respekt sind die Grundlagen für unseren gemeinsamen Erfolg.

Aufmerksamkeit, Verantwortungsbewusstsein, überlegtes und eigenverantwortliches Handeln aller MitarbeiterInnen, insbesondere der Führungskräfte, sind für eine kontinuierliche und systematische Qualitätsverbesserung entscheidend.

Umweltbewusstsein – ein bewusster Umgang mit Energie, Ressourcen, Reinigungsmitteln etc. ist uns ein Anliegen.

Kostenbewusstsein – wir tragen zu einem sparsamen Verbrauch von Ressourcen, Lebensmitteln etc., sowie einem schonenden Umgang mit Arbeitsmitteln, Maschinen und der Hoteleinrichtung bei.

Gute Organisation, Sauberkeit, Ordnung und Hygiene in allen Bereichen sowie **ein gepflegtes Auftreten** sind eine Selbstverständlichkeit.



Was unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwarten können

- Korrekte und faire Behandlung
- Angemessene, erfahrungs- und verantwortungsbezogene Entlohnung
- **Wertschätzung, ein freundliches Miteinander und Zusammenhalt im Team**
- **Gesicherter Arbeitsplatz mit Aufstiegsmöglichkeiten** in einem stabilen, privat geführten Betrieb mit zwei gut ausgelasteten, langen Saisonsen
- **Angenehme Arbeitsbedingungen und Mitgestaltungsmöglichkeiten** in einem ordentlich organisierten, modernen und bestens eingeführten 4-Sterne-Hotelbetrieb mit internationalem Publikum in der **Premiumdestination Kitzbühel**
- **Ausführliche Einschulung** in das jeweilige Betätigungsfeld
- **Angenehme, gehobene Gästesicht** mit gutem Stammgästeanteil
- Kostenlose und ordentliche **Mitarbeiterverpflegung** auch an freien Tagen
- **Mitarbeiterunterkunft** im Einzelzimmer
- Unterstützung, um eine gesunde **Work-Life-Balance** zu erreichen bzw. erhalten
- **Hohe Lebensqualität** zu jeder Jahreszeit in und rund um Kitzbühel (Sport, Kultur, Veranstaltungen, geografische Lage, Schulungen, gesunde Umwelt, beste örtliche Infrastruktur, etc.)

Benefits

- **Family & friends Tarif** für Aufenthalte im Hotel oder unserem Appartementhaus – je nach Auslastung bis zu 50 % Ermäßigung möglich (begrenzt und nach Absprache mit der Direktion)
- **50 % Ermäßigung** auf Konsumationen in unserer Hotelbar sowie auf Massagen und Kosmetikbehandlungen – gilt auch für Geschenkgutscheine für Familie und Freunde (begrenzt und nach Absprache mit der Direktion)
- **Diverse Reduktionen und Spezialpreise** für Restaurantbesuche, Massage- & Kosmetikbehandlungen etc. in 18 Partnerbetrieben des Kitzbüheler Hotelvereins
- **Kostenlose Nutzung unseres Partner-Fitnesscenters** inkl. Kursprogramm und Sauna



- **Mind. 25 % Ermäßigung in Hotels österreichweit.** Mit der Aktion „ÖHV-Friends“ kannst du andere Betriebe der Österreichischen Hotelierversammlung zum Spezialpreis kennenlernen – **IN ARBEIT**
- **Vergünstigte Einheimischen-Tarife** bei der Bergbahn sowie in der Aquarena
- Ermäßigte Konditionen am Golfclub Schwarzsee

Vorteile als Ausbildungsplatz – Lehre oder Praktikum

- **Spezieller Bonus** für unsere Lehrlinge bei einem ausgezeichneten oder guten Erfolg in der Berufsschule. Voraussetzung dafür sind auch gute Leistungen im Betrieb.
- Unsere lange Erfahrung als Ausbildungsbetrieb und unsere engagierten, **gut ausgebildeten AbteilungsleiterInnen** gewähren eine **ordentliche Berufsausbildung**.
- „Fördern durch Fordern“ – schrittweise **Übernahme von Verantwortungsbereichen**.
- Lehrlinge sowie Praktikantinnen und Praktikanten leisten bei uns nicht nur Hilfs- und Putztätigkeiten, sondern werden je nach Interesse und Talent in **alle Arbeitsprozesse am Gast und Produkt** eingeführt.
- Möglichkeit zur **Lehre mit Matura**.



Die Arbeit und die Ausbildung im Tourismus sind besser als ihr Ruf

- Spannendes, vielfältiges und flexibles Betätigungsfeld
- Arbeit mit Menschen aus den verschiedensten Ländern und Kulturen
- Eine Doppellehre ermöglicht das Erlernen zweier Berufe
- Tür und Tor stehen uns offen – eine touristische Ausbildung in Österreich wird auf der ganzen Welt geschätzt, einer Karriere im In- und Ausland steht nichts im Wege
- Wir haben einen schönen und sauberen Arbeitsplatz – dort, wo andere Urlaub machen, leben und arbeiten wir

Regelung externer Weiterbildungen in der Freizeit

Wir sehen es **positiv und wünschenswert**, wenn sich unsere MitarbeiterInnen für eine **Weiterbildung** (welcher Art auch immer) interessieren.

Wenn es der **Betriebsablauf** und die **Einsatzplanung** in der jeweiligen Abteilung erlauben,



ermöglichen wir die Teilnahme an externen Schulungen, Kursen und Workshops (z.B. Kurse am WiFi oder BFI, Golf-Platzreifekurs, Wanderführer oder ähnliches) **sehr gerne**.

Zeitintensivere Weiterbildungsmaßnahmen sind jedoch erfahrungsgemäß während der Saison nicht umsetzbar und sollten daher vorzugsweise in der Zwischensaison geplant werden. Einer Teilnahme kann nur **nach individueller Prüfung** der Umsetzung **zugestimmt** werden.

Eine Kostenübernahme oder -beteiligung durch die Hotel Schweizerhof GmbH ist grundsätzlich unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Die Inhalte der Weiterbildung dienen zur Stärkung der im Betrieb ausgeführten Aufgaben
- Die Bildungsmaßnahme wird bei einem dafür anerkannten österreichischen Institut durchgeführt
- Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter ist seit min. 12 Monaten bei uns beschäftigt
- Die Ausbildungskosten müssen für den Betrieb steuerlich absetzbar sein
- Vereinbarung über einen aliquoten Rückersatz bei Austritt – je nach Ausmaß der Bildungsmaßnahme beträgt diese Frist mindestens 36 Monate (Betrag verringert sich pro Beschäftigungsmonat)
- Positiver Abschluss der Bildungsmaßnahme und Einsatz der erworbenen Kenntnisse im Betrieb

Aufgrund **der Komplexität** dieses Themas kann der **Kostenübernahme** immer nur nach **individueller Prüfung zugestimmt** werden. Die Entscheidung liegt bei der Geschäftsführung.

